

POLITICA DELLA QUALITA'

Nell'ambito delle proprie attività e coerentemente al contesto in cui opera, Termisol Termica s.r.l. per continuare ad essere competitiva e rafforzare la sua presenza sul mercato, per soddisfare sempre meglio il Cliente e per perseguire i propri obiettivi di sviluppo, intende mantenere e migliorare il proprio livello qualitativo.

A questo l'azienda mantiene efficiente il Sistema di Gestione per la Qualità rispondente alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015. Al personale è richiesto di rispettare, nell'esecuzione delle attività, quanto prescritto dal presente Manuale relativamente alla Qualità e alle procedure in esso richiamate.

A tal fine Termisol Termica s.r.l. pianifica ed attua una continua attività di coinvolgimento, formazione e aggiornamento del personale a tutti i livelli, anche mediante varie forme di comunicazione interna (affissioni nelle bacheche, circolari interne, riunioni con il personale, ecc.). Al personale è richiesto quindi di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dal presente Manuale e dalla documentazione ad esso collegata, oltre ad una attiva partecipazione al raggiungimento degli obiettivi.

A tal fine intende perseguire le seguenti linee strategiche, che sono alla base della sua politica per la Qualità:

- ❖ soddisfazione del Cliente e delle parti interessate;
- ❖ rispetto delle Norme vigenti;
- ❖ prevenzione delle cause di errore e delle inefficienze operative;
- ❖ gestione dei rischi e delle opportunità;
- ❖ continuo miglioramento dell'efficacia dei processi unito al massimo grado di flessibilità;
- ❖ miglioramento continuo dell'efficacia aziendale.

La Direzione, intendendo basare le proprie decisioni sull'analisi di dati e informazioni, promuove all'interno dell'organizzazione un approccio metodologico incentrato sulla raccolta sistematica dei dati e sulla loro puntuale analisi. La Direzione assicura, attraverso lo svolgimento, con cadenza periodica e programmata, di audit interni sul Sistema di Gestione per la Qualità, che la politica per la Qualità sia compresa attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia correttamente attuato.

**LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE È LA CONDIZIONE INDISPENSABILE
PER IL SUCCESSO E LA CRESCITA DELLA NOSTRA AZIENDA**

Livorno 07/01/2026

Il Presidente CdA
Renzo Marnucci
